AUTOSERVICE KIEFTENBURG, ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van januari 2026.

Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van Autoservice Kieftenburg en klanten.

De reparateur geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de klant en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de reparateur deze kostenstijging met de klant bespreken.

De klant de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de reparateur op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

De reparateur meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De reparateur vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

De rekening Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Vervangen onderdelen, als een klant de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.

Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de reparateur en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de reparateur weigeren de onderdelen af te geven.

Als de klant niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de reparateur, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

Garantie op auto’s en onderdelen/accessoires. De klant behoudt altijd de wettelijke rechten op grond van het Burgerlijk Wetboek. Daarnaast kan fabrieks- of importeursgarantie gelden, voor zover deze door de fabrikant of importeur wordt verstrekt.

Deze garantie geldt niet wanneer de klant materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door de reparateur. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat de reparateur anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist.

Wanneer de consument van de reparateur bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de reparateur anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de klant.

Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Verkoper/reparateur en klant kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn 2 weken. De klant moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkoper/ reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de klant de gelegenheid om alsnog het openstaande bedrag te betalen en wel binnen 14 dagen nadat deze betalingsherinnering bij de klant is bezorgd/door klant is ontvangen.

Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkoper/reparateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd

De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Parkeren op eigen risico. Indien een voertuig buiten op het terrein wordt geparkeerd, geschiedt dit te allen tijde op eigen risico van de klant. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, beschadiging of vernieling van het voertuig of de daarin aanwezige eigendommen. Ook het achterlaten van sleutels op verzoek van de klant op afgesproken plaatsen valt niet onder onze verantwoording.

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.